



プレスリリース 2020-02

2020年10月21日

株式会社読売旅行CSR推進室

(広報担当)

〒104-8420 東京都中央区築地2-5-3

Tel : 03-5550-0717

ツアー参加者の新型コロナ感染について

株式会社読売旅行（代表取締役社長 坂元隆）が企画・募集したツアーの参加者から新型コロナウイルスの感染者が出たことが判明いたしました。21日夜時点で、ツアーに参加した参加者・乗務員41人のうち、参加者3人がPCR検査で陽性となっています。いずれも軽症・無症状とのことです。一方、6人は陰性との検査結果が出ており、残る32人について検査結果を待っているところです。

今回のツアーは10月中旬に3泊4日の日程で催行された北海道ツアーです。関西地方から新千歳空港に飛行機で入り、バスで道内を周遊する募集型企画旅行でした。

弊社は、コロナ対策として独自の「添乗員マニュアル」を策定し、参加者に体温などを確認する「健康チェックシート」の提出をお願いしています。今回は、陽性の3人のうち1人が「健康チェックシート」で「咳、のどの痛み、息苦しさ、胸の痛み等の呼吸器症状や味覚障害はございますか？」という項目に、「はい」のチェックをつけていたことを添乗員が見落としていました。マニュアル上は、その時点でツアーの参加を見合わせていただくことになっており、弊社として監督責任を痛感しています。改めて、従業員教育を徹底し、業務の運用にも万全を期す所存です。

読売旅行のコメント「ツアー参加者から感染者が出る事態となり、お客様の健康を守ることができなかったことを、ツアーを主催した旅行会社として深くお詫びいたします。今後はこのようなことのないよう、全社を挙げて感染防止体制の徹底に取り組んで参ります」

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社読売旅行 CSR推進室（広報担当）担当：林（電話）03-5550-0717