

## 感染防止ガイドラインと「新しい旅のかたち」について

株式会社読売旅行（代表取締役社長 坂元隆）は、感染症の専門家の意見を取り入れた「感染防止ガイドライン」と、安心・安全を基本に、バラエティーに富んだ旅の楽しみ方を提案する「新しい旅のかたち」をまとめました。

いずれも、11月12日に設置した「新しい旅のあり方検討委員会」で協議を重ね、取りまとめたものです。特にガイドラインは、旅行における様々な場面を想定し、特別委員としてお迎えした賀来満夫・東北医科薬科大学特任教授、加來浩器・防衛医科大学校防衛医学研究センター教授、國島広之・聖マリアンナ医科大学教授、越智良典・日本旅行業協会参与から、具体的にリスク軽減策をアドバイスいただいて作成しました。検温や健康チェックシートの確認など、従来の対策を継続した上で、主に以下のような対策を取ります。

- ◇ツアー全体に「ゆとり」を持たせます。行程や観光時間に余裕を持たせるほか、バス利用の場合、乗車人員は最大で定員の7割、90分に1回休憩し、休憩中に強制換気するなど。食事の際もできるだけ「密」を避けるよう、施設側と協力して対策を取ります。
- ◇マスクはウイルスの拡散、吸入を防ぐ効果の高い不織布マスクを推奨し、添乗員は不織布マスクを着用します。また、手で目鼻口に触れないよう注意喚起します。
- ◇緊急時の医療相談や、万が一感染した場合、同行者も含めて見舞金が支払われる保険「コロナお守りパック」をツアー参加者全員に付帯します。

感染リスクをゼロにすることはできなくても、最小限に抑える努力を続けていきます。ガイドラインは、新しい知見や社会状況を踏まえ、今後も改定していきます。

「新しい旅のかたち」は、読売旅行の商品コンセプトを一新するものです。従来の「盛りだくさん」の旅から「ゆとり」の旅へ。「ワンランク上」と「プレミアム」では、お客様の様々なこだわりをこたえます。観光地を巡るツアーだけでなく、テーマ性の高いプランや個人型商品にも力を入れていきます。

with コロナであっても旅は楽しくないと――。そんなお客様の気持ちにこたえ、「たびごころ」を刺激する「新しい旅」にご期待ください。

読売旅行のコメント「ツアー参加者から感染者が出てしまったことを反省し、専門家から具体的なリスク軽減策をご指導いただきました。合わせて、お客様の多様な要望にこたえられるよう、商品コンセプトを一新しました。当社の再出発だという強い思いとともに、安心・安全な旅をご提供していきます」

感染防止策と「新しい旅のかたち」の詳細は別紙、および

サイト「[感染防止策](https://www.yomiuri-ryokou.co.jp/notice/policy_corona/)」

「[新しい旅のかたち](https://www.yomiuri-ryokou.co.jp/kokunai/new_stage/)」[https://www.yomiuri-ryokou.co.jp/kokunai/new stage/](https://www.yomiuri-ryokou.co.jp/kokunai/new_stage/) で。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社読売旅行 CSR推進室（広報担当）担当：林（電話）03-5550-0717

## 「新しい旅のかたち」にご期待ください

「新しい旅のあり方検討委員会」（委員長・代表取締役社長坂元隆）では、社内検討チームの議論や感染症専門家などのご指導を踏まえ、科学的知見に基づく「感染防止ガイドライン」と、ガイドラインを踏まえて従来の商品コンセプトを一新した「新しい旅のかたち」をまとめました。「密」をできるだけ避け、感染リスクを最小限にすることをすべてのプランの「土台」とし、バリエーション豊かなプランをご用意します。with コロナでも、旅の楽しみ方はいっぱいあります。ご期待ください。

### 感染防止ガイドライン

- ◇With コロナ時代の旅行ツアーは、安心安全が第一です。感染リスクをゼロにすることはできませんが、専門家のご指導の下、リスクを最小限に抑えるための対策を取ります。
- ◇新型コロナは、まだわからないこともたくさんあります。新しい知見が明らかになった場合は、積極的に取り入れ、対策をバージョンアップしていきます。
- ◇お客様にも感染防止へのご協力をお願いします。いつもの旅よりご不便をかけることが多くなるかもしれませんが、ご理解ください。

#### 【ツアー商品の対策】

##### 行程

- ◇行程にゆとりを持たせます。ゆっくり出発や早めの到着など。観光場所での滞在時間も長くします。
- ◇平日出発やバスの「1人2席」配席日を用意します。

##### 移動

- ◇バスの乗車人員は座席数の7割までとします。相席にはいたしません。（島など一部地域・車両を除く）
- ◇バス移動は90分に1回を目安に休憩を取ります。休憩時に強制換気を行い車内の空気を入れ替えます。
- ◇バス乗車時の手指消毒を徹底します。乗降時は「密」を避け、グループごとに乗降していただきます。
- ◇バスや飛行機、列車内など団体行動中はマスクを着用し、手で目や鼻、口を触らないようお願いいたします。マスクは、感染防止効果の高い不織布マスクの着用をお勧めします。添乗員は全員、不織布マスクを着用します。
- ◇バス移動中は水分補給以外の飲食を、原則ご遠慮いただきます。列車による中長距離移動でやむを得ない場合を除き、お弁当などの食事設定はいたしません。

##### 食事

- ◇手指消毒液を設置している施設を利用し、お客様には手指消毒をしていただきます。
- ◇食事会場では、テーブルを分けたりパーティションで区切ったりして4人以下の単位に分けます。着席人数はテーブルの定員より少ない数とします。
- ◇バイキングやビュッフェでは、「トングの個別使用」または「個別取り皿」など、料理を取る際の感染防止対策をしている施設を利用します。

## 【ツアー中の対策】

### 出発前

- ◇お客様へのお客前連絡を全ツアーで実施します。体調確認、感染防止へのご協力をお願いします。
- ◇添乗員も添乗前の検温・体調報告を徹底します。

### 出発日

- ◇出発地で検温。37.5度以上の発熱がないか確認します。
- ◇健康チェックシートで、せきやのどの痛みなど、発熱以外の症状がないか確認します。
- ◇発熱やチェックシートで症状が認められた方の参加はお断りします。その場合、キャンセル料はいただきず、旅行代金は全額返金します。ツアー中も同様の対応とします。

### 旅行中

- ◇毎朝、検温とチェックシートで体調を確認します。ツアー中も適宜、健康確認のお声がけをさせていただきます。
- ◇観光地でのバス昇降時に、添乗員による口頭での健康チェックを行います。ご協力お願いします。
- ◇体調不良のお客様がいた場合、医療機関などと連携してお客様の救護に万全を期します。やむを得ず旅行を中断されるお客様には、帰宅費用を当社で負担します。
- ◇新型コロナ感染症を対象とする保険「コロナお守りパック」を、参加者全員に付帯します。ツアー中、24時間医療相談サービスが利用できるほか、万が一感染した場合は、同行者も含めて見舞金が支払われます。

## 新しい旅のかたち

### ◇「盛りだくさん」から「ゆとり」へ

ゆっくり出発や早めの到着など、体にやさしい行程で旅先での自由な時間を増やします。見どころを厳選し、観光地での滞在時間を長くします。ちょっと時間があるから朝の散歩…そんな過ごし方もお勧めです。

### ◇目的に合った旅の楽しみ方を選べます

この宿に泊まりたい！食事は豪華に！そんなこだわりにこたえる「ワンランク上」、思いっきり贅沢な時間を過ごしたい方には、「プレミアム」。もちろん、すべてのプランで「ゆとりと感染防止」は標準装備です。

### ◇特別なひとときに浸る…「プレミアム」

普段は見られない場所を見る、隠れた名店で地元の味を堪能する、時と場所をずらし、少人数で楽しむ「分散トリップ」等。いつもより、静かでゆったりとした時間が流れる、あなただけの「特別」をお届けします。

### ◇観光だけじゃない、自分らしさを楽しむ旅を

観光名所より、興味あるテーマや趣味を楽しみたいという方のために。趣味を満喫するもよし、体を動かすのもよし、長期滞在で地域にとけ込むのもよし。心と体をリフレッシュするお手伝いをします。

### ◇魅力的な個人型旅行、フリープランも増やします

「宿泊プラス交通機関」ととどまらず、リゾート地や小さな街での長期滞在、オプションや穴場スポットの紹介など、全国津々浦々にツアーを催行している当社ならではのラインアップにご期待ください。